



EBBEN Congres Algemene Voorwaarden

Versie: januari 2025

Wanneer u als deelnemer een ticket koopt bij EBBEN Partners B.V. (hierna: EBBEN), met KVK-nummer 63634473, voor een congres wat door EBBEN wordt georganiseerd op een of meerdere locaties gelden de navolgende voorwaarden tussen ons.

Indien u het ticket voor een ander persoon koopt staat u ervoor in dat u deze mag vertegenwoordigen, dat u uw/deelnemers gegevens mag doorgeven en bent u verantwoordelijk dat de deelnemer deze voorwaarden naleeft, en biedt u volledige compensatie voor eventuele schade veroorzaakt door de deelnemer.

Deelname

Deelnemen aan een congres van EBBEN kan uitsluitend door een ticket op naam te bestellen tegen de prijs en (eventuele) toeslagen via deze website. Op de website wordt aangegeven welk ticket toegang geeft tot welk (onderdeel van een) congres.

Het ticket geeft recht op deelname aan andere onderdelen dan het ticket aangeeft en waarvoor betaald is en omvat, tenzij expliciet aangegeven, geen eten, drinken, goederen of diensten die deelnemer (zelf) afneemt tijdens het congres. Dergelijke kosten zijn voor deelnemer zelf, niet voor EBBEN.

In een aantal gevallen geldt de e-mail van EBBEN als ticket. U dient als deelnemer het ticket of de e-mail zelf uit te printen en mee te nemen naar het congres. Indien een deelnemer onderdelen van een congres niet bijwoont die horen bij het gekochte ticket, wordt daarvoor geen restitutie verleend. De deelname is pas compleet als de deelnemer de kosten voor het ticket heeft betaald. Het kopen van een ticket op enige wijze houdt in dat u als/voor deelnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Geluids- en beeldregistratie

Deelnemers aan het EBBEN congres zijn ervan op de hoogte dat er geluid- en beeldregistraties worden gemaakt en dat zij opgenomen kunnen worden. U gaat er expliciet en onherroepelijk mee akkoord dat beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van mensen (en dus ook mogelijk van u/deelnemer) tijdens en rondom het evenement en dat deze worden verspreid c.q. geëxploiteerd via alle mogelijke mediavormen, bijvoorbeeld voor berichtgeving via social media of de pers inzake het congres en (andere evenementen van) EBBEN en voor onbepaalde duur door/voor EBBEN. EBBEN zal zich inspannen om erop toe te zien dat deelnemers op een redelijke wijze in beeld worden gebracht, zonder dat deelnemers of u gerechtigd zijn tot royalties of vergoeding. EBBEN verkoopt dergelijke foto- en filmopnames niet voor commerciële doeleinden aan derden.

Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens verstrekt door de deelnemer tijdens de aanschaf van een ticket worden gebruikt om het congres en daarmee samenhangende activiteiten te realiseren. Verder worden persoonsgegevens gebruikt voor communicatie met deelnemer, om informatie en bescheiden te sturen en administratieve aangelegenheden.

Deelnemers aan het congres zijn ervan op de hoogte dat op badges, presentie- en deelnemerslijsten hun naam wordt vermeld. Zij stemmen in met de vermelding van hun naam op deze lijsten. Daarnaast zal hun e-mailadres worden gebruikt ten behoeve van correspondentie en informatieverstrekking.

EBBEN zal persoonsgegevens zorgvuldig verwerken, in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving. EBBEN spant zich in een passende mate van bescherming te bieden maar kan niet garanderen dat de maatregelen die zij heeft getroffen onder alle omstandigheden voorkomen dat verlies, of onrechtmatige verwerking door onbevoegden plaatsvindt. EBBEN zal een verzoek of een bezwaar t.a.v. diens persoonsgegevens van een deelnemer of betrokkene conform de geldende privacy wet- en regelgeving behandelen.

Annulering congres door deelnemers

Annulering dient schriftelijk te geschieden (via e-mail op info@ebbenpartners.nl) en is uitsluitend mogelijk na goedkeuring door EBBEN hetgeen wordt bevestigd per e-mail door EBBEN. De bevestiging en goedkeuring of afkeuring vindt binnen een redelijke termijn plaats. Tot acht weken voor aanvang van het congres is annuleren zonder kosten mogelijk. Tussen acht en vier weken voor aanvang van het congres wordt bij annulering 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering vier weken of korter voor aanvang van het congres zal 100% in rekening worden gebracht.

De mogelijkheid bestaat om bij verhindering een andere persoon aan het congres te laten deelnemen, zolang dit vóóraf aan EBBEN is medegedeeld (via e-mail info@ebbenpartners.nl) en EBBEN hierop akkoord heeft gegeven.

Annulering congres door de organisatie

De organisatie spant zich in van het congres een mooi evenement te maken maar behoudt zich het recht het programma te wijzigen of te annuleren, om gegronde redenen of overmacht. Dit omvat maar is niet beperkt tot het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan EBBEN kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, bijvoorbeeld, door tekortkomingen van toeleveranciers van EBBEN of overheidsmaatregelen.

Indien dit zich voordoet, ontvangen de deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien het congres wordt geannuleerd worden reeds betaalde deelnemersbijdragen volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd. In geval van overmacht kan de deelnemer geen rechten ontlenen tot enige schadevergoeding of restitutie van EBBEN, noch is EBBEN hiertoe op enige wijze gehouden, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

De deelnemer dient zich als goede en ordelijke bezoeker van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege EBBEN of van personeel van de locatie waar het congres plaatsvindt of een onderdeel van het congres.

De deelnemer bezoekt en neemt deel aan het congres geheel op eigen risico. EBBEN zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij deelnemer ontstaat bij de reis van of naar het evenement, activiteiten of het bijwonen daarvan. EBBEN belast zich niet met het beveiligen of verzekeren van de goederen van deelnemer, deze is hier steeds geheel zelf voor verantwoordelijk.

Deelnemers zorgen ervoor de mogelijke nadelige effecten van het congres op de omgeving en het milieu zo veel mogelijk te voorkomen en beperkt te houden. Afvalvloeistoffen, onderdelen, materialen en voorwerpen moeten door deelnemer worden meegenomen of in daarvoor bestemde afvalcontainers worden gedeponneerd. Indien overlast, schade of een ongeluk heeft plaatsgevonden, dan is de deelnemer en verplicht dit direct aan EBBEN en/of de locatie te melden, onder opgave van alle relevante gegevens en medewerking te verlenen aan het oplossen hiervan. Geconstateerde schade wordt op de betrokken deelnemers verhaald.

Ofschoon EBBEN haar best doet en doet zij geen garanties voor de toegang en organisatie van het congres, doorgang, verloop en inhoud van onderdelen, noch voor geleverde consumpties door locaties, of anderen, noch voor de gang van zaken in en rondom de locatie en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden, ten zij er aantoonbaar sprake is van opzet en bewuste roekeloosheid door EBBEN.

Algemene bepalingen

Op deze voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen EBBEN en u/deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De organisatie is gerechtigd om deze EBBEN Congres Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal de organisatie de deelnemer tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de deelnemer een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze deelnemer de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Deze website en de onderhavige EBBEN Congres Algemene voorwaarden zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch voor eventuele fouten aanvaardt de organisatie van het congres geen enkele aansprakelijkheid. Dit omvat ook dat EBBEN niet gehouden kan worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, zoals kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige (prijs-)informatie kunnen geen rechten worden ontleend.