

VAN EIJCK &
PARTNERS

GRAYDON
CREDIT SAFE

EBBEN
PARTNERS



Zorg voor daadkracht



Het kaf en het koren

Na de decentralisatie van de Jeugdhulp en Wmo in 2015 hebben gemeenten bergen werk verzet om deze transformatie tot een succes te maken. De zorg moest dicht bij de mensen en gericht zijn op het versterken van de zelfredzaamheid. Gemeenten werden verantwoordelijk voor het garanderen van de juiste en kwalitatief goede zorg. De zorg moet ook rechtmatig en doelmatig zijn. Ook dat valt onder de verantwoordelijkheid van gemeenten.

Wat is rechtmatige zorg?

Een grote uitdaging dus. Hoe bepaal je wat rechtmatige en doelmatige zorg is? En welke aanbieders leveren de juiste en kwalitatieve zorg? Over het algemeen hebben gemeenten te maken met gemotiveerde en integere aanbieders. Maar er zijn genoeg gevallen bekend van aanbieders die bijvoorbeeld winstmaximalisatie belangrijker vinden dan het bieden van de juiste zorg. In de media wordt dit soort gevallen vaak breed uitgemeten. Gemeenten zijn zich er steeds meer bewust van dat misbruik van het zorgstelsel een onderwerp is waar men niet

meer omheen kan. Maar hoe scheid je nu het kaf van het koren? Hoe zorg je ervoor dat je de samenwerking met degelijke, betrouwbare zorgaanbieders versterkt en dat er geen onnodige energie en zorggeld weglekt naar discutabele partijen?

Samenwerken aan een oplossing

Van Eijck & Partners, GraydonCreditsafe en EBBEN Partners hebben de handen ineengeslagen om gemeentelijke organisaties te helpen bij de hierboven beschreven uitdagingen. Wij willen dat de juiste, kwalitatief goede zorg betaalbaar en toegankelijk blijft. We geloven dat dat lukt met betrouwbare zorgpartners die gepaste en doelmatige zorg leveren.

De eerste stap, de hele reis en dan de bestemming

Er zijn genoeg partijen met kennis over risico's bij de inkoop en het beheer van dienstverlening in de zorg. De grote uitdaging is om deze kennis op een efficiënte manier om te zetten in stappen die gezet kunnen worden die uiteindelijk moeten leiden tot een beter zorglandschap met een duurzaam fundament.

Preventie, toezicht en handhaving

De eerste stap is om een visie te ontwikkelen op preventie, toezicht en handhaving. Hoe wil de organisatie ervoor staan over drie jaar? De belangrijkste randvoorwaarde hiervoor is het bestaan van een ambtelijk of bestuurlijk boegbeeld die het voortouw neemt bij het op de agenda zetten van het onderwerp. Binnen de operationele afdelingen van de gemeenten die betrokken zijn bij de uitvoering van en toezicht op de Wmo en Jeugdhulp dient draagvlak te worden georganiseerd voor het ontwikkelen van een visie die is gericht op doelgerichte actie. De uitdaging daarbij is het doorbreken van de focus op belangrijke en urgente zaken (de waan van de dag) naar een werkwijze die gericht is op opbrengsten en resultaten op de langere termijn.

Het begin van de oplossing, de tactiek

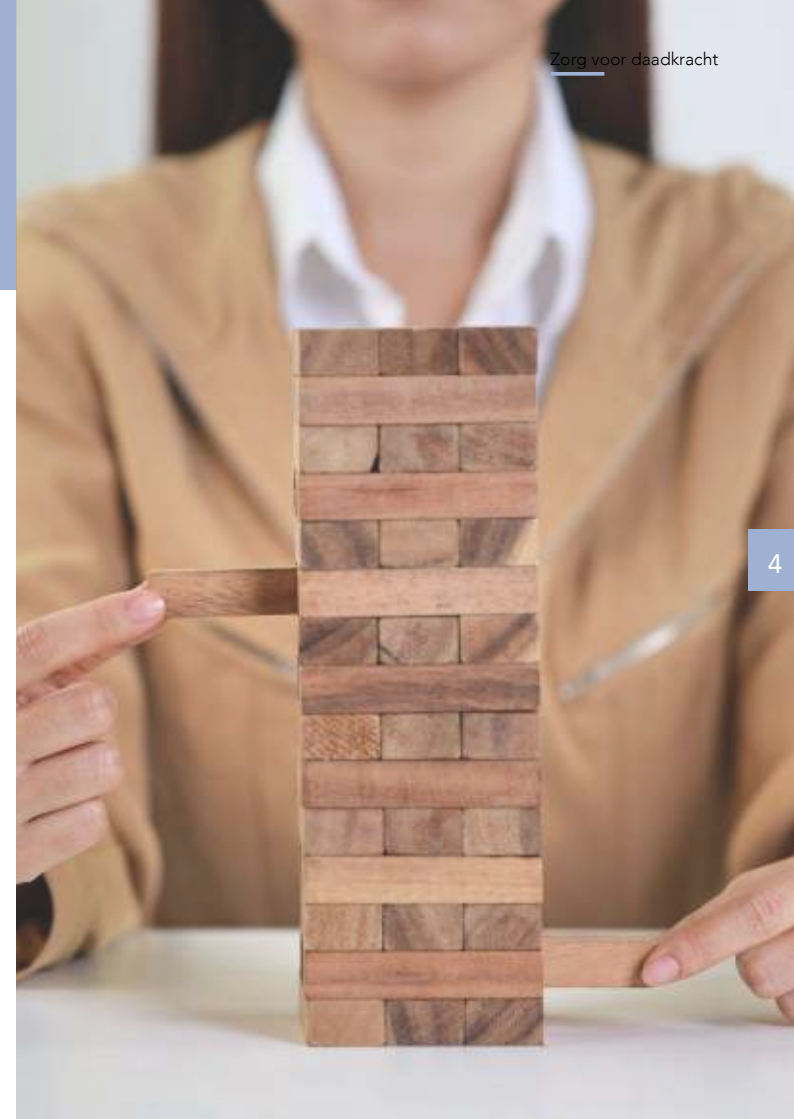
Bij de tweede stap dienen acties te worden ondernomen die de trein in beweging zetten. Het eerste wat moet gebeuren is het maken van een realistische planning voor de middellange termijn, in combinatie met jaarplannen die daar operationele invulling aan geven. Eisenhower zei het al: 'Plannen zijn waardevol, planning is essentieel'. De ontwikkelde visie strandt in schoonheid als er geen gestructureerde opvolging aan wordt gegeven.

Medewerkers moeten worden geïnformeerd en getraind over wat er van hen wordt verwacht. Daarnaast dienen enkele basisinstrumenten te worden ingericht, zoals een meldpunt, een frauderisico-scan en onderzoek(smethoden) naar onder meer kwaliteit en rechtmatigheid. Dit draagt ertoe bij dat bij een omvangrijk proces waarbij de verlamming (waar moeten we beginnen?) makkelijk kan toeslaan, toch de actie-modus wordt aangeslingerd.

Integratie en opvolging

De derde stap bestaat uit het integreren van de aanvullende instrumenten in de praktijk en daarover registraties bijhouden. Daarnaast dient er ervaring te worden opgedaan met verschillende vormen van sanctionering en andere soorten opvolging. Bij de eerste cyclus is het cruciaal dat alle betrokken partijen goed worden geïnformeerd en dat er open communicatielijnen bestaan tussen verschillende afdelingen. Het stimuleren van rechtmatigheid en goede kwaliteit van zorg en daarnaast het ontmoedigen en bestrijden van fraude en kwalitatief inferieure zorg zijn een integrale verantwoordelijkheid van iedereen die bij de Wmo en Jeugdhulp betrokken is. Verantwoorde besteding van de publieke schaarse middelen dient scherp te worden bewaakt. Openheid en transparantie zijn daarbij kernbegrippen, zowel binnen de gemeentelijke organisatie als in de samenwerking met het veld van zorgverleners.

Tenslotte dienen in de laatste stap van de kwaliteitscyclus de resultaten van het afgelopen jaar te worden geëvalueerd en dienen er eventueel stappen te worden geformuleerd om bij te sturen.



Durven, denken, doen?

Onze aanpak is erop gericht om zo effectief en efficiënt mogelijk bij te dragen aan een betere grip op de uitvoering van Wmo en Jeugdhulp. Tijdens de eerste stap willen we een beeld krijgen hoe de organisatie er nu voor staat en op welke vlakken er ondersteuning nodig en gewenst is. De resultaten van deze analyse zorgen ervoor dat er focus ontstaat en er geen energie wordt besteed aan de onderwerpen waar dat niet nodig is en dat er vol kan worden ingezet op het oplossen van de pijnpunten.

Wat gaan we doen?

De analyse bestaat uit een combinatie van een beperkt aantal interviews met sleutelfiguren binnen de gemeentelijke organisatie, met een integrale survey onder alle gemeentelijke professionals die in het werkveld van Wmo en Jeugdhulp werkzaam zijn. Aangevuld met enkele kerncijfers over het relevante deel van de bedrijfsvoering. Met de opgehaalde informatie worden de bevindingen samengevoegd tot een beknopt en helder Conclusie- en Adviesrapport.

Deze rapportage kan direct dienen om tot besluitvorming te komen over de meest urgente vervolgstappen, maar ook kan aanvullend onderzoek nodig zijn door het uitvoeren van een financiële analyse, specifieke verdieping van bepaalde casuïstiek of analyse van knelpunten in de organisatie.

Meer grip voor gemeenten

De resultaten van het onderzoek worden eerst gepresenteerd en afgestemd met het management, waarna het College kan worden geïnformeerd. Vervolgens wordt een informatiesessie georganiseerd voor de betrokken ambtenaren. Afhankelijk van de uitkomsten van de scan kunnen wij ondersteuning bieden. Dit betreft met name onderwerpen die erop gericht zijn om plannen om te zetten in geplande actie met een meetbaar resultaat. Wij kunnen onder meer ondersteunen met de volgende activiteiten:

- Het (verder) ontwikkelen van een visie op preventie, toezicht en handhaving;
- Ondersteunen bij het omzetten van de visie in geprioriteerde en geplande actie;
- Het ondersteunen van kennisontwikkeling, onder meer door het trainen van medewerkers in het herkennen van onregelmatigheden en de opvolging daarvan;
- Het inrichten van een informatie-organisatie, waarbij de informatiepositie van de gemeente wordt geoptimaliseerd;
- Het optimaliseren van de inkoop en het contracteren van Wmo- en Jeugdhulp;
- Uitvoeren van of ondersteunen bij onderzoek naar misbruik en oneigenlijk gebruik;

- Ondersteuning bij periodieke audits op de rechtmatigheid en kwaliteit van de geleverde en gefactureerde zorg;
- Advisering bij het structureel uitvoeren en ontwikkelen van de verbetercyclus.

Werken met betrouwbare partners

Het resultaat is dat een landschap wordt gecreëerd waarin met betrouwbare partners wordt gewerkt aan de transformatie in het Sociaal Domein. Gemeenten krijgen meer grip op handlingsrepertoire van toezichthouders, het wegen van signalen en het uitvoeren van onderzoek. Er ontstaat een afgewogen balans voor vraagstukken als proportionaliteit en privacy. En tenslotte geeft het gemeenten een middel in handen om op juridisch gebied goed te kunnen doorpakken, zowel op civielrechtelijk vlak (welke bedragen moet een zorgaanbieder terugbetalen bij wanprestatie?) en bestuursrechtelijk vlak (wanneer mag je gebruik maken van instrumenten zoals last onder dwangsom) als op strafrechtelijk gebied (wanneer is een aangifte passend en hoe kunnen we dat het beste voorbereiden zodat de kans op een succesvolle vervolging wordt gemaximaliseerd?). Zo kan in de veelvormige zorgmarkt het kaf van het koren worden gescheiden op een zorgvuldige, gestructureerde en daadkrachtige wijze.

Van Eijck & Partners, GraydonCreditsafe en EBBEN Partners hebben de handen ineengeslagen om gemeentelijke organisaties te helpen bij de hierboven beschreven uitdagingen. Wij menen een uitstekende match te hebben gevonden in de expertisegebieden waarin wij werkzaam zijn en waarin wij elkaar optimaal aanvullen.



Helpt gemeentelijke organisaties met advies en implementatie van een robuuste inkooporganisatie op gebied van zorg. Daarnaast beschikt Van Eijck over de expertise om te ondersteunen bij toetsing op compliance met Awb, Wmo en de Jeugdwet en toetsing van contracten en protocollen. De kern is om gemeentelijke organisaties te helpen met de reis van 'goed' naar 'beter'.

www.vaneijckpartners.nl | bart.van.eijck@vaneijckpartners.nl | +31 (0)85 - 33 30 001

GRAYDONcreditsafe

Levert aan zowel overheden als het bedrijfsleven de data en informatie die nodig is om juiste beslissingen te nemen. Bij deze casuïstiek gaat het om data over zorgaanbieders, financiële informatie en informatie over de personen en entiteiten die 'achter' de contractpartijen zitten. GraydonCreditsafe gaat ook een stap verder door klanten door middel van (online) demo's en advies het optimale rendement te laten halen uit de aangeboden tools.

www.graydon.nl

EBBEN PARTNERS

Helpt opdrachtgevers in zowel de publieke als private sector met forensisch onderzoek van fraude, andere onregelmatigheden en (ondersteuning bij) materiële controle en rechtmatigheidsonderzoek. Daarnaast voert EBBEN frauderisico-analyses uit met behulp van onder meer data-analyse. Ten slotte adviseert EBBEN over fraudepreventie en geeft hierover cursussen en trainingen.

www.ebbenpartners.nl