



INTEGER GEDRAG EN MORELE OORDEELSVORMING

EBBEN

ACADEMY

INTRODUCTIE

INTEGER GEDRAG EN MORELE OORDEELSVORMING

Integer gedrag is essentieel voor het goed functioneren van elke organisatie: voor de organisatie als geheel én voor individuele medewerkers op alle niveaus, afdelingen en functies. In de eerste plaats gaat het om duidelijkheid over het gewenste gedrag, veiligheid, aanspreekbaarheid en het afleggen van verantwoording. Verder gaat het om het voorkomen en tijdig herkennen van integriteitschendingen. Voorts moeten signalen van schendingen deugdelijk worden onderzocht. Ten slotte moet een organisatie kunnen leren van incidenten. Het versterken van integriteit binnen een organisatie start met het vergroten van het bewustzijn en het belang ervan. Hierbij is het van belang dat de medewerkers kunnen zien welke processen kwetsbaar zijn en welke risico's en dilemma's daarbij komen kijken.

Tijdens deze tweedaagse training staan integer gedrag en morele oordeelsvorming centraal. Met een multidisciplinair team van trainers gaan wij, met oog voor de actualiteit, in op de betekenis van integriteit in de organisatie, houding en gedrag van medewerkers, alsmede morele oordeelsvorming bij het nemen van beslissingen en het verantwoorden van keuzes. Het voorkomen en herkennen van risico's en dilemma's, het oplossen daarvan en het afleggen van verantwoording staan centraal. Dit wordt zo concreet mogelijk gemaakt tegen de achtergrond van de dagelijkse werkzaamheden van de deelnemers. Tevens wordt uitgelegd hoe een goed onderzoek van integriteitschendingen in zijn werk gaat. De training is oplossingsgericht en bereidt de deelnemers voor om de aangeleerde vaardigheden direct te kunnen toepassen in de dagelijkse praktijk.

Leerdoelen

1. Kunnen beschrijven wat integriteit en morele oordeelsvorming inhouden;
2. Kunnen beschrijven waarom integriteit en morele oordeelsvorming belangrijk zijn voor de deelnemer en voor de organisatie;
3. Kunnen beschrijven hoe het integriteitsbeleid van de organisatie is opgebouwd: waarden en normen van de organisatie, werkprocessen, methoden, technieken, ondersteunende middelen en leren van ervaringen;
4. Kunnen beschrijven op welke wijze integriteit onderdeel is van een professioneel werkproces en taakuitvoering. Omgaan met dilemma's en intervisie staan hierbij centraal;
5. Morele aspecten in het werk kunnen herkennen, onderzoeken en bespreken;
6. Het antwoord kunnen vinden als er een vraag rijst over integer handelen, hoe te handelen, het maken van afwegingen en het verantwoorden van keuzes;
7. De aangeleerde vaardigheden met zelfvertrouwen kunnen toepassen; oplossingen kunnen vinden voor concrete dilemma's en andere gevallen;
8. De vindplaatsen kennen van aanvullende informatie over de onderwerpen in deze training.

Inhoud

Dag 1: Doelen en kaders van integer gedrag en morele oordeelsvorming;

Dag 2: Toepassen in de praktijk: werkzaamheden, oplossingen en tips & tricks.

Dag 1	Trainingsonderdeel
Ochtend	• Voorstellen, werkwijze en afstemmen van verwachtingen; • Storytelling: wat is integriteit? (video); • Praktische uitleg van de begrippen integriteit, gedrag, dilemma's en morele oordeelsvorming; • Herkennen van risico's en kwetsbare processen en handelingen; • Weten met welke methoden en ondersteunende middelen je dit kunt aanpakken;
Middag	• Casus 'Integriteit, gedrag en morele oordeelsvorming'; • Oefenen om de elementen van de ochtendsessie te herkennen, te benoemen en welke acties kunnen worden ondernomen om het aan te pakken: gedrag, dilemma's, methoden en ondersteunende middelen. • Wrap-up van Dag 1 en vooruitblik op Dag 2.
Dag 2	Trainingsonderdeel
Ochtend	• Terugblik op Dag 1. • Vanuit de casus oefenen met eigen gedrag, dilemma's herkennen en oplossen en methoden en ondersteunende middelen benutten om dit goed te doen;
Middag	• Vanuit de casus oefenen met eigen gedrag, dilemma's herkennen en oplossen en methoden en ondersteunende middelen benutten om dit goed te doen (vervolg); • Bedenken en oefenen hoe dit in de eigen praktijk kan worden toegepast; • Wrap-up van Dag 2; • Vervolg: (1) vervolgtraining 'Faciliteren en stimuleren van integer gedrag en morele oordeelsvorming' (2) Helpdesk voor vragen over de toepassing van het aangeleerde in de praktijk, en (3) Periodieke webinars voor deelnemers en leidinggevendenden voor het stellen van vragen en het delen van ervaringen (vrije toegang en gratis); • Evaluatie.

Aanpak

- De training is opgebouwd rond een reële interactieve casus van een organisatie die beschikt over een geformaliseerd integriteitsbeleid dat wordt versterkt;
- De deelnemers leren hoe een degelijk integriteitsbeleid is opgebouwd en ingevoerd en leren om de zwakke plekken te herkennen van de organisatie in de casus;
- De deelnemers leren om in de dagelijkse werkzaamheden kwetsbare momenten te herkennen waarop integriteit in het gedrag komt en morele oordeelsvorming belangrijk is;

- De deelnemers leren om dilemma's en andere integriteitsvraagstukken te herkennen, deze op te lossen en hun keuze te verantwoorden. Dit sluit aan bij hun reële werksituatie;
- De deelnemers leren om intervisie toe te passen;
- De deelnemers leren hoe een degelijk integriteitsonderzoek in zijn werk gaat.



Trainers

Drs. Evert Jan Lammers RA RFA (1959) is partner bij EBBEN. Hij verzorgt al meer dan 20 jaar trainingen over integriteit en fraude, onder meer voor Fortress Academy en als Executive Professor en Academic Director aan de Antwerp Management School. Evert Jan is erevoorzitter van de beroepsorganisatie Institute of Fraud Auditors. Daarnaast is hij gedurende vele jaren bestuurslid geweest van Transparency International in Brussel.

Drs. Marcel Westerhoud CFE CIA RFA CISSP CEDS (1965) is partner bij EBBEN. Hij verzorgt al meer dan 20 jaar trainingen over integriteit en fraude, onder andere voor Fortress Academy, Kluwer opleidingen en de Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB). Marcel heeft diverse publicaties op zijn naam staan op het gebied van integriteit, fraude en onderzoek. Daarnaast is hij bestuurslid van de Association of Certified eDiscovery Specialists (ACEDS).

Drs. Cosmo Schuurmans RA CIA MRE MRICS (1968) is partner bij EBBEN. Hij verzorgt al meer dan 20 jaar trainingen over integriteit, morele oordeelsvorming en soft controls, onder meer voor het Risk & Compliance Platform Europe, de Royal Institute of Chartered Surveyors en in de sector woningcorporaties. Cosmo publiceert regelmatig over de onderwerpen interne beheersing en soft controls.

Doelgroep

Deze training is bestemd voor nieuwe en zittende medewerkers van verschillende niveau's, afdelingen en functies. Het doel van de training kan in overleg variëren, mede afhankelijk van de deelnemers die zich hebben aangemeld.

Agenda

De training wordt aangeboden op een nader te bepalen datum en in een nader overeen te komen vorm.

Vorm

De training wordt in overleg klassikaal, online of hybride aangeboden. Daarnaast is het mogelijk om de training in house aan te bieden.

Prijs

De training wordt aangeboden voor een tarief van € 2.250 inclusief BTW per deelnemer. Dit tarief is gebaseerd op een fysieke, online of hybride training vanuit onze trainingslocatie in Hilversum.

Algemene voorwaarden

Op de trainingen die worden verzorgd door EBBEN Academy zijn de algemene voorwaarden van EBBEN Partners van toepassing.



CONTACT

Wilt u meer informatie over deze training of zich aanmelden, neem dan contact op met ons kantoor of bezoek onze trainingspagina: <https://ebbenpartners.com/nl/trainingen/>

EBBEN Partners B.V.
Nassaulaan 25
1213 BA Hilversum
+31 (0)35 2057575