

1 ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon dan wel de natuurlijke personen en/of rechtspersonen die aan opdrachtnemer opdracht heeft of hebben gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- Opdrachtnemer: EBBEN Partners B.V. (hierna afgekort: EBBEN), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 63634473 en gevestigd op het adres Nassaulaan 25, 1213 BA Hilversum, Nederland.
- Opdracht: een opdracht waarbij EBBEN haar kennis en ervaring aanwendt voor het geven van (juridisch) advies, het uitvoeren van een mediation, een geschiloplossing, het uitvoeren van een audit of onderzoek of in het kader van overeengekomen doelstellingen werkzaamheden verricht om informatie te verzamelen, analyseren, interpreteren, verifiëren en dienaangaande te rapporteren.

2 TOEPASSELIJKHEID

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgever. Hieronder behoren tevens overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- b) Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
- c) Indien opdrachtnemer ten behoeve van de opdracht persoonsgegevens van opdrachtgever verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zullen opdrachtnemer en opdrachtgever voor deze verwerking een verwerkingsovereenkomst sluiten.

3 AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen, dan wel bij aanvang van de feitelijke werkzaamheden door opdrachtnemer indien deze aanvang op een eerder tijdstip plaatsvindt. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.

4 GEGEVENS EN BESCHIEDEN OPDRACHTGEVER

- a) Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
- b) Onder deze bescheiden zijn mede begrepen de documenten die opdrachtnemer verlangt in het kader van de vaststelling van de identiteit van opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde documenten ter vaststelling van haar identiteit uiterlijk voorafgaand aan de opdracht aan opdrachtnemer te verstrekken.
- c) Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Voor zover opdrachtnemer genoodzaakt is om kosten te maken en/of werkzaamheden te verrichten, doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer niet juiste, volledige en/of betrouwbare gegevens heeft aangeleverd, zijn deze voor rekening van opdrachtgever.
- d) Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer wordt geïnformeerd over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Voor zover opdrachtnemer genoodzaakt is om kosten te maken en/of werkzaamheden te verrichten doordat opdrachtgever hieraan niet heeft voldaan, zijn deze voor rekening van opdrachtgever.
- e) Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder 16, aan deze geretourneerd.

5 UITVOERING OPDRACHT

- a) De opdracht wordt geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en wordt uitsluitend aanvaard door of namens opdrachtnemer, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door één of meer bepaalde personen wordt uitgevoerd. De werking van het in artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, tenzij anderszins in de opdrachtbevestiging is overeengekomen. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
- c) Opdrachtnemer zal de opdracht naar haar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- d) Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om hulppersonen in te schakelen en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkoming van deze hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

- e) Bij de totstandkoming van een opdracht gaat opdrachtnemer een inspanningsverplichting aan. De aard van de werkzaamheden laat niet altijd toe om een resultaat te garanderen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk verwoord in de opdrachtbevestiging staat de opdrachtnemer niet in voor het realiseren van een beoogd doel van de opdracht.
- f) De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van het advies- of onderzoeksteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de opdrachtnemer verkrijgt, de aard en complexiteit van de vraagstukken en de medewerking die wordt verleend. Opdrachtnemer kan dan ook niet van tevoren exact aangeven wat de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De opdracht kan door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is of tenzij opdrachtnemer de opdracht ook niet (verder) uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan cf. art. 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

6 GEHEIMHOUDING EN BEWARING

- a) Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wet- of regelgeving opdrachtnemer een informatieplicht oplegt en in geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiele, strafrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure waarbij de vertrouwelijke informatie van belang kan zijn.
- b) Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zal opdrachtgever de inhoud van door opdrachtnemer opgestelde (concept-)rapporten, mededelingen of andere al of niet schriftelijk gedane uitlatingen van opdrachtnemer niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen of anderszins aan refereren, noch jegens derden mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van opdrachtnemer. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat derden niet van het hiervoor bedoelde kennis kunnen nemen.
- c) De dossiers die opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de opdracht aanlegt zijn eigendom van opdrachtnemer.

7 OVERMACHT

Als ten gevolge van overmacht de opdracht niet zoals overeengekomen kan worden ingevuld dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat opdrachtnemer daarbij gehouden is enige vergoeding aan opdrachtgever te betalen.

8 HONORARIUM

- a) Het is opdrachtnemer toegestaan haar tarieven eenmaal per jaar aan te passen, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- b) Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de gegeven opdracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Het honorarium van opdrachtnemer is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- c) Het honorarium van opdrachtnemer wordt vastgesteld op basis van:
 - Het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief of;
 - Een vaste vergoeding of retainer of;
 - Een resultaatsafhankelijke beloning of;
 - Een combinatie daarvan.
- d) Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief onkosten zoals kantoor-, reis-, verblijf-, communicatie- en databankkosten, kosten van derden, omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen. Indien en voor zover van toepassing zullen (on)kosten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen integraal en separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9 BETALING

- a) Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum, in valuta zoals op de factuur is vermeld, door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder aftrek en enig recht op korting of schuldvergelijking. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- b) Voor sommige opdrachten, wordt op voorschotbasis gewerkt, hetgeen wordt overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Voorschotfacturen zijn direct betaalbaar.
- c) Bij overschrijding van de hiervoor genoemde betalingstermijn is opdrachtgever, na door of namens opdrachtnemer tenminste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- d) Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- e) In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- f) Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15 % van het te vorderen bedrag.

10 RECLAME

- a) Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk en gemotiveerd binnen zes weken na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen zes weken na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- b) Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever jegens opdrachtnemer niet op, behoudens voor zover opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat zij deze reclame gegrond acht. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de reclame van opdrachtgever te onderzoeken.

11 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- a) Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- b) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. De data uittreksels uit de computersystemen van opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.
- c) Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van de voornoemde risico's.

12 AANSPRAKELIJKHEID

- a) Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar tot een maximum van

€ 50.000,- tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

- b) Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- c) Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- d) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- e) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens ten behoeve van de opdracht aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, ongeacht of deze van derden afkomstig zijn.

13 OPZEGGING

- a) Indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan opdrachtnemer heeft verstrekt of anderszins tekort is geschoten is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen, zonder dat zij schadeplichtig wordt.
- b) Onverminderd het overige in de wet bepaalde kunnen zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer de opdracht te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn, tenzij de opdrachtgever en de opdrachtnemer uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen.
- c) Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, behoudt opdrachtnemer in alle gevallen aanspraak op betaling van declaraties voor verrichte werkzaamheden.

14 GESCHILLEN

- a) Aangezien aan opdrachtnemer verleende opdrachten vanwege hun aard een vergrote kans op geschillen met zich mee kunnen brengen, die voor opdrachtnemer tot kosten kunnen leiden die niet zijn verdisconteerd in de tarieven van opdrachtnemer, aanvaardt opdrachtgever dat deze kosten voor rekening van opdrachtgever komen met inachtneming van de hiernavolgende voorwaarden.
- b) In geval van klachten, claims of aanspraken van derden, ongeacht hun aard en al dan niet leidend tot civiele, strafrechtelijke of tuchtrechtelijke procedures of andere procedures, waaronder procedures buiten rechte of in het geval dat wet- of regelgeving opdrachtnemer een informatieplicht oplegt, c.q. in het geval opdrachtnemer door een daartoe bevoegde instantie wordt gevorderd gegevens te verstrekken in het kader van een juridische procedure, die betrekking hebben of heeft op de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, zullen

de kosten die opdrachtnemer in dit verband redelijkerwijs moet maken door opdrachtgever worden vergoed. Bij deze kosten wordt bedoeld op – maar niet beperkt tot – ten eerste aanvullende werkzaamheden die opdrachtnemer naar haar oordeel moet verrichten om zichzelf te kunnen verweren of, als het geschil met een derde betreft, om op te komen voor de belangen van opdrachtgever en die tegen de alsdan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht, ten tweede proceskosten, waaronder kosten van eventuele juridische bijstand, voor zover deze niet gedekt zijn door de relevante verzekeringen van opdrachtnemer en ten derde overige kosten zoals secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere gebonden kosten.

- c) Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, zoals bijvoorbeeld bij arbitrage-opdrachten, en de klacht of claim is afkomstig van een of meerdere van de opdrachtgevers, komen de in het vorig lid omschreven kosten ten laste van de klagende opdrachtgever(s) gezamenlijk, waarbij zij elk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor deze kosten.
- d) Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk als blijkt dat bovengenoemde kosten gemaakt zullen gaan worden, tenzij dit van rechtswege niet is toegestaan.
- e) Het gestelde in lid b. is niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

15 VRIJWARING

- a) Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer, haar medewerkers en door of namens haar ingeschakelde personen tegen vorderingen uit welke hoofde dan ook van derden die stellen schade te hebben geleden die is ontstaan uit of samenhangt met de door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden voor zover deze niet is gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
- b) Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met rechtshandelingen van opdrachtgever, waarbij deze zich heeft laten leiden door of gebaseerd heeft op uitlatingen of advies van opdrachtnemer.
- c) Bij het aangaan van een onderzoeksopdracht onderkent opdrachtgever dat dergelijke onderzoeken soms exceptionele en persoonlijke risico's met zich mee kunnen brengen voor medewerkers van opdrachtnemer. Als blijkt dat het continueren van het onderzoek dergelijke risico's met zich meebrengt en opdrachtnemer het onredelijk acht om het onderzoek voort te zetten, kan opdrachtnemer de opdracht geheel of gedeeltelijk teruggeven. Opdrachtgever aanvaardt daarbij dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade, in welke vorm dan ook, die ontstaat uit het teruggeven van – een deel van – de opdracht.

16 RECHTEN AAN DE OPDRACHT EN GEBRUIK RAPPORT

- a) De opdrachtgever verstrekt pas informatie aan de media, publiek, eigen organisatie en/of overige personen die belang hebben bij informatieverstrekking aangaande de opdracht nadat daartoe overleg heeft plaatsgevonden met de opdrachtnemer, dan wel indien de informatieverstrekking dit vereist, licht de opdrachtnemer tijdig in over de informatieverstrekking.
- b) Na afronding van de opdracht zal, indien en voor zover schriftelijk overeengekomen, opdrachtnemer een schriftelijk rapport opstellen en uitbrengen. De rapportage van opdrachtnemer is uitsluitend bedoeld om opdrachtgever in het kader van de opdracht te informeren omtrent de bevindingen van opdrachtnemer. Gebruik van het rapport of onderdelen van het rapport anderszins, verdere publicatie of ter beschikking stelling aan derden is niet toegestaan behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Derden kunnen aan de opdracht dan wel aan het rapport geen rechten ontlenen.
- c) De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om reeds uitgebrachte rapportage in te trekken en/of aanvullend daaromtrent te rapporteren ingeval na het uitbrengen van de rapportage onverhoopt nieuwe relevante feiten of omstandigheden blijken. De werkzaamheden die daarmee verband houden vallen onder de opdracht.
- d) Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten aan een opdracht, anders dan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van opdrachtnemer, onder welke titel dan ook aan derden over te dragen.

17 NIETIGHEID EN SCHENDING VAN RECHTEN

- a) Indien één of meer van de bepalingen in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich vooraf om in dat geval met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepaling(en), waarbij zoveel als mogelijk de strekking van de nietige bepaling(en), in samenhang met de overige bepalingen, behouden blijft.
- b) Indien opdrachtgever of opdrachtnemer het nalaat om een van de bepalingen af te dwingen, tast dit niet de rechten van die partij aan om alsnog nakoming door de andere partij te eisen.
- c) Indien opdrachtgever of opdrachtnemer zich neerlegt bij een schending van de verplichting van de andere partij betekent dat niet dat zij ook afstand doet van haar rechten die voortvloeien uit die schending of verplichting.

18 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.