

## Algemene voorwaarden EBBEN Partners

### 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- Opdrachtnemer: EBBEN Partners B.V. (hierna afgekort: EBBEN), gevestigd op het adres Nassaulaan 25, 1213 BA Hilversum, Nederland.
- Opdracht: Een opdracht waarbij EBBEN haar kennis en ervaring aanwendt voor het geven van een advies, een mediation, een geschiloplossing of in het kader van de doelstelling van de te verrichten werkzaamheden informatie verzamelt, analyseert, interpreteert, verificatie uitvoert en dienaangaande rapporteert.

### 2. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgever, hieronder behoren tevens overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- b) Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

### 3. Aanvang en duur van de overeenkomst

- a) De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend, dan wel bij aanvang van de feitelijke werkzaamheden door opdrachtnemer indien deze aanvang op een eerder tijdstip plaatsvindt. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.
- b) De opdrachtgever verstrekt pas informatie aan de media, publiek, eigen organisatie en/of overige personen die belang hebben bij informatieverstrekking aangaande het onderzoek nadat daartoe overleg heeft plaatsgevonden met de opdrachtnemer, dan wel indien de informatieverstrekking dit vereist, licht de opdrachtnemer tijdig in over de informatieverstrekking.

### 4. Gegevens opdrachtgever

- a) Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
- b) Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer wordt geïnformeerd over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- c) Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder 16, aan deze geretourneerd.

### 5. Uitvoering opdracht

- a) Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, tenzij anderszins in de opdrachtbevestiging is overeengekomen. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.

- b) De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van het advies- of onderzoeksteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de opdrachtnemer verkrijgt, de aard en complexiteit van de vraagstukken en de medewerking die wordt verleend. Opdrachtnemer kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De opdracht kan door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is of tenzij opdrachtnemer de opdracht ook niet (verder) uitvoert binnen een aan hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan cf. art. 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

## 6. Geheimhouding en bewaring

- a) Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wet- of regelgeving opdrachtnemer een informatieplicht opleggen en in geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiele, strafrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure waarbij de vertrouwelijke informatie van belang kan zijn.
- b) Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zal opdrachtgever de inhoud van door opdrachtnemer opgestelde (concept-)rapporten, mededelingen of andere al of niet schriftelijk gedane uitlatingen van opdrachtnemer niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen of anderszins aan refereren, noch jegens derden mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van opdrachtnemer. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat derden niet van het hiervoor bedoelde kennis kunnen nemen.
- c) De dossiers die opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de opdracht aanlegt zijn eigendom van opdrachtnemer.

## 7. Overmacht

Opdrachtgever heeft het recht, als ten gevolge van overmacht de opdracht niet zoals overeengekomen kan worden ingevuld, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## 8. Honorarium

- a) Het is de opdrachtnemer toegestaan haar tarieven eenmaal per jaar aan te passen, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- b) Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

## 9. Betaling

- a) Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum, in valuta zoals op de factuur is vermeld, door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en zonder aftrek, enig recht op korting of schuldvergelijking. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- b) Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn, is opdrachtgever, na door of namens opdrachtnemer tenminste één maal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd.
- c) Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

- d) Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15 % van het te vorderen bedrag.

#### **10. Reclame**

Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

#### **11. Elektronische communicatie**

Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. De data uittreksels uit de computersystemen van opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.

#### **12. Aansprakelijkheid**

- a) Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- b) Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- c) Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- d) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- e) Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

#### **13. Opzegging**

- a) Indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan opdrachtnemer heeft verstrekt of anderszins tekort is geschoten is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen, zonder dat zij schadeplichtig wordt.
- b) Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, behoudt opdrachtnemer in alle gevallen aanspraak op betaling van declaraties voor verrichte werkzaamheden.

**14. Geschillen**

- a) Aangezien aan opdrachtnemer verleende opdrachten vanwege hun aard een vergrote kans op geschillen met zich mee kunnen brengen, die voor opdrachtnemer tot kosten kunnen leiden die niet zijn verdisconteerd in de tarieven van opdrachtnemer, aanvaardt opdrachtgever dat deze kosten voor rekening van opdrachtgever komen met inachtneming van de hierna volgende voorwaarden.
- b) In geval van klachten of claims, al dan niet leidend tot civiele, strafrechtelijke of tuchtrechtelijke procedures of andere procedures, waaronder procedures buiten rechte, die betrekking hebben op de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, zullen de kosten die opdrachtnemer in dit verband redelijkerwijs moet maken door opdrachtgever worden vergoed. Bij deze kosten wordt bedoeld op – maar niet beperkt tot – ten eerste aanvullende werkzaamheden die opdrachtnemer naar haar oordeel moet verrichten om zichzelf te kunnen verweren of, als het geschil met een derde betreft, om op te komen voor de belangen van opdrachtgever en die tegen de alsdan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht, ten tweede proceskosten, waaronder kosten van eventuele juridische bijstand en ten derde overige kosten zoals secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere gebonden kosten.
- c) Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, zoals bijvoorbeeld bij arbitrage-opdrachten, en de klacht of claim is afkomstig van een of meerdere van de opdrachtgevers, komen de in het vorig lid omschreven kosten ten laste van de klagende opdrachtgever(s).
- d) Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk als blijkt dat bovengenoemde kosten gemaakt zullen gaan worden.
- e) Het gestelde in lid b. is niet van toepassing indien en voor zover opdrachtnemer verwijtbaar heeft gehandeld.

**15. Vrijwaring**

- a) Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer, haar medewerkers en door of namens haar ingeschakelde personen tegen vorderingen uit welke hoofde dan ook van derden die stellen schade te hebben geleden die is ontstaan uit of samenhangt met de door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
- b) Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met rechtshandelingen van opdrachtgever, waarbij deze zich heeft laten leiden door of gebaseerd heeft op uitlatingen of advies van opdrachtnemer.
- c) Bij het aangaan van een onderzoeksopdracht onderkent opdrachtgever dat dergelijke onderzoeken soms exceptionele en persoonlijke risico's met zich mee kunnen brengen voor medewerkers van opdrachtnemer. Als blijkt dat het continueren van het onderzoek dergelijke risico's met zich meebrengt en opdrachtnemer het onredelijk acht om het onderzoek voort te zetten, kan opdrachtnemer de opdracht geheel of gedeeltelijk teruggeven. Opdrachtgever aanvaardt daarbij dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade, in welke vorm dan ook, die ontstaat uit het teruggeven van – een deel van – de opdracht.

**16. Gebruik rapport**

- a) Na afronding van de opdracht zal, indien en voor zover schriftelijk overeengekomen, opdrachtnemer een schriftelijk rapport opstellen en uitbrengen. De rapportage van opdrachtnemer is uitsluitend bedoeld om opdrachtgever in het kader van de opdracht te informeren omtrent de bevindingen van opdrachtnemer. Gebruik van het rapport of onderdelen van het rapport anderszins, verdere publicatie of ter beschikking stelling aan derden is niet toegestaan behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Derden kunnen aan het onderzoeksrapport geen rechten ontlenen.
- b) De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om reeds uitgebrachte rapportage in te trekken en/of aanvullend daaromtrent te rapporteren ingeval na het uitbrengen van de rapportage onverhoopt nieuwe relevante feiten of omstandigheden blijken. De werkzaamheden die daarmee verband houden vallen onder de onderzoeksopdracht.

**17. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

Juni 2015